

Preisliste für Einzelstunden, Stundenpakete, Betreuungsverträge + NPOs

Jänner 2024

Standardpreise		Betreuungsvertrag		Non-Profit-Organisationen	
Telefon-/Remote Support	170,00 €	Telefon-/Remote Support	15 Minuten gratis	Betreuungsvertrag (monatlich)	99,00 €
Vor Ort Support	170,00 €	Vor Ort Support	130,00 €		
15 Stundenpaket	165,00 €	15 Stundenpaket	120,00 €	Telefon-/Remote Support	15 Minuten gratis
25 Stundenpaket	155,00 €	25 Stundenpaket	115,00 €		
50 Stundenpaket	145,00 €	50 Stundenpaket	110,00 €	Preis je 1 Stunde	99,00 €
100 Stundenpaket	135,00 €	100 Stundenpaket	105,00 €		

Betreuungsverträge: 1 bis zu 3 User um **199,00 €** und darüber hinaus ab 285,-- pro Monat (Betreuungspauschalen und mehr User auf Anfrage)

Willkommens-Package: 10 Stundenpaket um 990,00 €

Einsatzzeiten: Montag bis Freitag **09:00-18:00** (erweiterte Einsatzzeiten mit **50 %** Aufschlag)

Wochenende und Feiertage zuzüglich **100 %** Aufschlag

Einheiten: StandardSupport (Abrechnungseinheiten): Telefon, Remote, vor Ort = **30 Minuten**. Wegzeit: 30 Minuten (außerhalb von Wien nach Zeitaufwand)

ServerSupport (für Services wie Mail, Web, File, Database, Backup und Appliances wie NAS, Firewall, VPS): **+50 %** Aufschlag

Gekaufte Stundenpakete sind unbefristet einlösbar. Diese Preisliste ersetzt alle bisherigen. Irrtümer + Änderungen vorbehalten. Preise in EURO exklusive Mehrwertsteuer. Gültig ab Jänner 2024.

